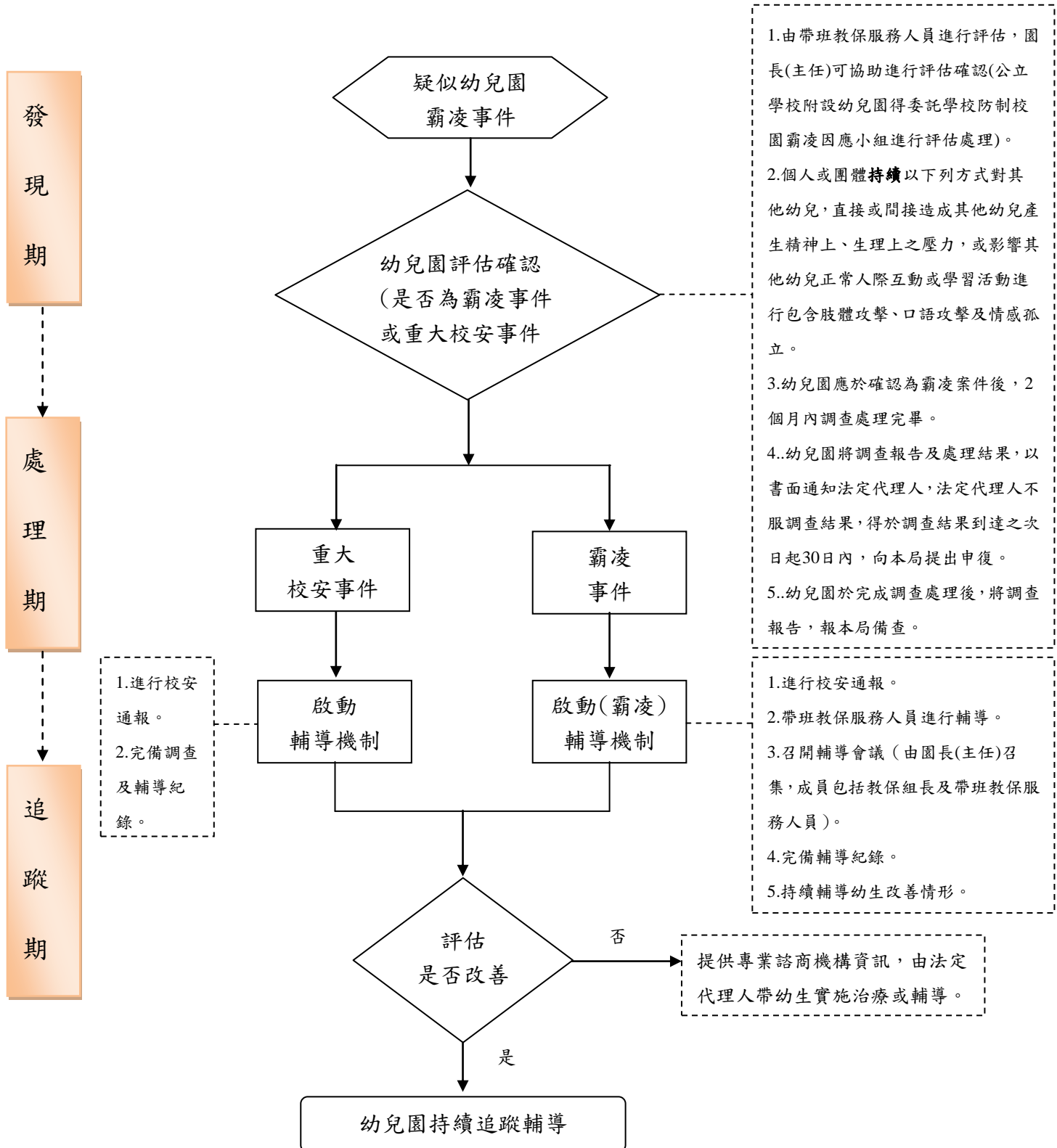


新北市公私立幼兒園霸凌事件處理作業流程



作業說明

項目編號	幼 003
項目名稱	新北市公私立幼兒園霸凌事件處理作業流程
辦理期程	每學期
辦理時間	發生疑似幼兒園霸凌事件
注意事項	<ol style="list-style-type: none"> 1. 教保服務人員依權責輔導幼生。 2. 評估攻擊行為或人際(同儕)衝突之類別及嚴重程度。 3. 評估是否請求警政、社政單位支援協助。 4. 疑似霸凌案件或是重大校安事件，由幼兒園教保服務人員確認。 5. 參考「校園霸凌防制準則」相關規定辦理。
相關法令	幼兒園教保服務實施準則第 3 條
辦理方式	<p>一、提供以幼兒為主體，營造關愛、健康及安全之學習環境，學習愛人愛己，期能完善幼兒園霸凌事件之發現、處理及追蹤輔導流程，達成營造友善幼兒園之目的。</p> <p>二、帶班教保服務人員之初評：</p> <ol style="list-style-type: none"> (一) 帶班教保服務人員依權責輔導幼生。 (二) 評估攻擊行為、人際(同儕)衝突之類別及嚴重程度。 (三) 評估是否請求警政、社政單位支援協助。 (四) 連繫家長共同注意，並提醒依法有教養權利與義務。 (五) 疑似霸凌案件或是重大校安事件，通報幼兒園園長(主任)協助確認。 <p>三、評估事件性質</p> <ol style="list-style-type: none"> (一) 由帶班教保服務人員進行評估，園長(主任)可協助進行評估確認。 (二) 幼兒園確認為霸凌事件之要件 定義：幼兒個人或團體持續以下列方式對其他幼兒，直接或間接造成其他幼兒產生精神上、生理上之壓力，或影響其他幼兒正常人際互動或學習活動進行。 <ol style="list-style-type: none"> 1. 肢體攻擊：打、踢、捶、抓髮、戲弄及以物品打人、丟人等。 2. 口語攻擊：以言語貶低、嘲笑其他幼兒。如：「你這個大笨蛋。」、「你好髒好臭喔!!都沒有洗澡。」 3. 情感孤立：組成小團體，排擠其他幼兒互動。 (三) 評估結果之處理方式 <ol style="list-style-type: none"> 1. 霸凌案件：啟動（霸凌）輔導機制 <ol style="list-style-type: none"> (1) 進行校安通報。 (2) 帶班教保服務人員進行輔導。 (3) 召開輔導會議(由園長(主任)召集，成員包括教保組

	<p>長、帶班教保服務人員、霸凌者幼兒家長)。</p> <p>(4) 完備輔導紀錄。</p> <p>(5) 持續輔導幼生改善情形，應就霸凌者、受凌者、旁觀者擬訂輔導計畫，明列輔導內容、分工、期程等。</p> <p>2. 重大校安事件：啟動輔導機制</p> <p>(1) 進行校安通報。</p> <p>(2) 完備調查及輔導紀錄。</p> <p>(四) 注意事項：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 公立學校附設幼兒園得委託學校防制校園霸凌因應小組進行評估處理。 2. 倘幼兒園教職員工人數少於3人，建議全體教職員工共同進行討論，避免由帶班教保服務人員或園長(主任)自行評估確認，造成家長質疑事件公正性。 3. 情節重大者，通報警政、社政支援協助。 4. 幼兒園應於確認為霸凌案件後，2個月內調查處理完畢。 5. 幼兒園將調查報告及處理結果，以書面通知法定代理人，法定代理人不服調查結果，得於調查結果到達之次日起30日內，向本局提出申復。幼兒園於完成調查處理後，將調查報告，報本局備查。 <p>四、評估是否改善</p> <p>(一) 未改善：提供專業諮商機構資訊，由法定代理人帶幼生實施治療或輔導。</p> <p>(二) 有改善：幼兒園持續追蹤輔導。</p> <p>五、資料歸檔備查</p> <p>(一) 列冊管理每學期資料。</p> <p>(二) 輔導紀錄留園備查。</p>
--	---