

電腦基礎及網路使用資訊安全常見問答

壹、電腦使用

Q1：電腦螢幕畫面突然消失。

A1：

【確認電腦螢幕】

- (1) 檢查螢幕電源線是否脫落，螢幕電源指示燈是否有亮。
- (2) 螢幕是否正常設定到對應的輸出端子 (VGA、DVI、HDMI) 且插好。
- (3) 將螢幕接到別台主機看看螢幕是否能正常顯示。

【確認顯示卡】

若非上述情形，在電腦及螢幕開機情形下仍無畫面，則有可能是主機內的顯示卡故障。

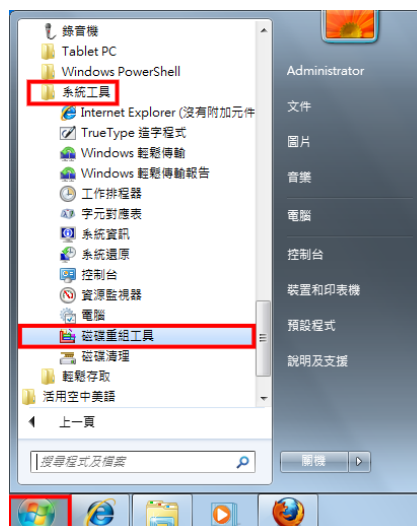
Q2：主機發熱且發出怪聲音。

A2：確認主機週邊環境是否通風及乾淨，並定期以毛刷清潔主機之散熱孔。

Q3：電腦越使用越跑慢，是否有增加速度的方法。

A3：

- (1) 電腦使用久了，一定會比剛購置時的新電腦操作起來稍微緩慢，平時應養成檔案分類存放的習慣，將已完成或需留存於電腦內之檔案放於 D 槽，並且盡量 保持 C 槽及電腦桌面 淨空，以確保電腦運行之速度。
- (2) 定期進行磁碟重組。



Q4：如何挑選（教室用）彩色噴墨印表機？

A4：依需求或預算來決定，一般教室用列印量不大，可選擇噴墨印表機，而如果有需要其它像是「掃描」、「影印」及「傳真」功能，也可以選擇噴墨多功能事務機。

市面上所販售之**連續供墨印表機/事務機**，可提供小量或中量印製，且墨水購置經費亦不高，是不錯的選擇。

Q5：外接式隨身碟或硬碟讀取不到，應如何處理？

A5：可洽**所購買之品牌**廠商進行保固維修；平常除存放電腦之檔案外，應另備份於其他儲存媒體（外接式隨身碟、外接式硬碟及網路硬碟...等）以避免電腦檔案遺失。

Q6：有些電腦讀不到外接式硬碟，有些則讀取得到。

A6：應為硬碟的電源供壓不足，導致外接式硬碟無法正常讀取，硬碟的 Y 型線 USB 都要接上，才能夠有穩定的電壓供應，外接式硬碟才能夠正常運作。

選擇主機插入 USB 孔時，請以主機後方孔位為優先（電源供壓較足夠）。



貳、網路連線

Q1：電腦發生無法上網之情形。

A1：

【硬體方面】

可以先檢查網路線是否完整且正確連接，觀察中華電信 ARU-R/VTU-R、DSR-1000AC 防火牆及 DGS-1210Series 交換器的電源及燈號是否正常運作。

【軟體方面】

查看電腦的 IP 是否有正確的設置，可參考 DNS 基本設定。

參、資訊安全

Q1：電腦插入 USB 隨身碟跳出中毒警示，有些檔案資料遺失甚至無法開啟，並提醒要格式化。

A1：可能是隨身碟內檔案中毒，應立即以防毒軟體 OfficeScan 掃描以清除病毒。

平時應養成，外面電腦使用過之隨身碟不插回自己的電腦之習慣，若需複製檔案至外面輸出列印，也請用獨立隨身碟傳輸（不放置其他個人之資料檔案），且於使用後進行格式化，以確保檔案之安全。

Q2：瀏覽器首頁被大陸的網頁綁架，應如何排除？

A2：可重新設定瀏覽器或透過相關清除軟體刪除綁架首頁。

平時應養成不看中國大陸網站、不下載中國大陸免費影音撥放軟體及不亂按廣告等使用習慣，以避免電腦中毒或瀏覽器遭綁架。

Q3：電腦一定要使用防毒軟體或開啟自動更新嗎？

A3：

（1）防毒軟體

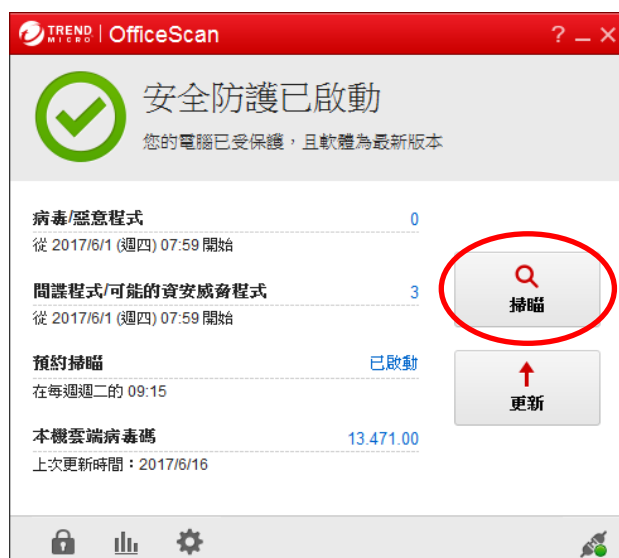
新北市教育局所配發之電腦均安裝防毒軟體 OfficeScan 以確保資訊安全，可依下列步驟查看病毒碼是否為最新版本及掃描磁碟。

【查看病毒碼（需每日自動更新）】





【掃描磁碟】

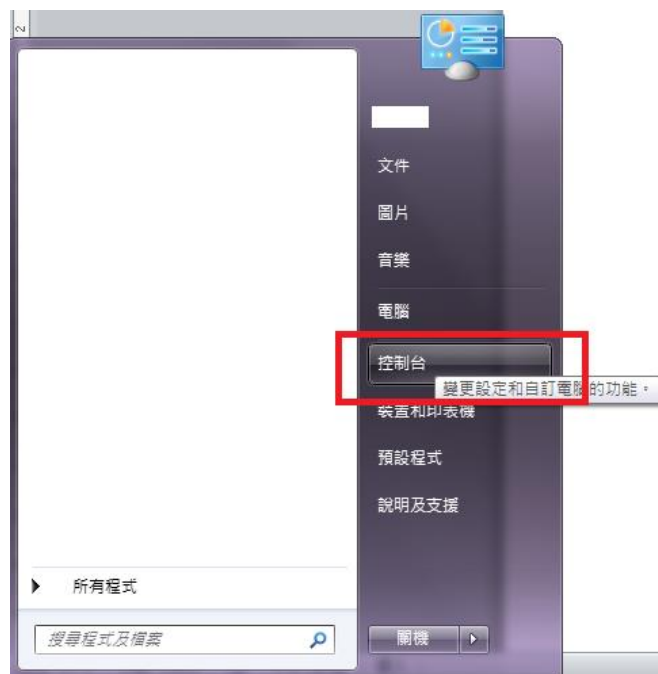




(2) 自動更新

電腦自動更新係微軟為修補資安漏洞所提供之機制，請於：開始→控制台→Windows Update→變更設定中，將自動更新開啟。

請注意：系統更新時，千萬不可以拔掉電源，否則會造成系統檔案損毀，導致無法進入 Windows 系統。



肆、其他

Q1：電腦或網路使用發生故障，應向誰報修？

A1：報修前應確認問題點，再依下列窗口進行報修處理。

【教育局 102 年度（含）以後配發之電腦設備】

新北市政府教育局資訊設備線上報修系統：<http://cc.ntpc.edu.tw/>。

新北市政府教育局駐點人員 電話：(02) 80723456 分機 555。

客服信箱：cc@ntpc.edu.tw。

【教育局提供之連外網路（含網路及網站無法連線、公務雲 DNS 設定等）】

新北市政府教育局駐點人員 陳小姐 電話：(02) 80723456 分機 535。

【新北市政府公務雲系統操作】

新北市政府資訊中心 電話：(02) 29603456 分機 8500。

【新北市政府教育局校務行政系統操作】

新北市政府教育局駐點人員 電話：(02) 80723456 分機 550 或 551。

【市立幼兒園網站管理相關技術支援】

佳成科技行銷有線公司 電話：(03) 3464629 或 (03) 3466219。

【各園影印機或印表機等租賃資訊設備】

請洽貴園之委外之維運廠商。