



2017/10/8

新北市教育局106學年第1學期 幼兒園園長研習

校安事件處理及通報作業說明

校園安全室

報告人：賴建名

1



29603456#2772



am6405@ntpc.gov.tw



內容大綱

壹、常見缺失問題

一、「校安通報」通報逾期

二、「校安通報」疾病通報錯誤

三、「校安通報」天然災害操作

貳、校園通報類別與法規

參、系統操作介紹(請攜回參考)

問題1：「校安通報」通報逾期

- 所謂的校安通報逾期時間計算，係指「知悉時間」到「通報時間」之時間差。

※本件為密件，請妥慎保管資料，恪遵保密規定。

通報時間：106/05/16 12:12:55	事件序號：1138274	縣市：新北市
學校名稱：市丹鳳高中	通報人員：	聯絡電話：
事件類別：...	事件等級：	通報學制：高中
是否涉及他...		

校安事件即時報表						
主類別	...	媒體得知	死亡人數	受傷人數	患病人數	其他人數
次類別	...	否	0	0	1	0
事件名稱	...					
發生時間	106/05/15 05:00	發生地點				
知悉時間	106/05/16 12:08	校外場所				

問題1：「校安通報」通報逾期

○校安通報時間規定：

1. **緊急事件**：知悉2小時內，完成通報。
2. **法定通報**：知悉24小時內，完成通報。
3. **一般校安事件**：知悉最遲7日內完成通報。

※相關法規及網路資源名稱，參照如下(可於網路搜尋下載)：

- (1) 「**校園安全及災害事件通報作業要點**」→校安通報
- (2) 「**關懷e起來**」網頁→兒少保護事件或性平事件(網址：
<https://ecare.mohw.gov.tw/>)。
- (3) 「**衛服部疾病管制署**」網頁→法定傳染疾病
(<http://www.cdc.gov.tw/professional/disease.aspx?treeid=b5eac9c103df952c4&nowtreeid=6b7f57aafde15f54>)

問題2: 「校安通報」疾病通報錯誤

- 通報主類別填報錯誤，法定傳染疾病的判別，請依 衛服部網頁 所規範的 「第1~5類法定傳染病」，來填報。

法定傳染病僅限於第1-5類，其他傳染病非法定傳染病。

衛生福利部疾病管制署 專業版
Centers for Disease Control, R.O.C. (Taiwan)

最新活動訊息 | 傳染病介紹 | 衛教與教材 | 通報與檢驗 | 國際旅遊與健康 | 預防接種 | 統計資料 | 防疫夥伴 | 出版品類 | 學術研究

◆ 首頁 > 傳染病介紹

傳染病介紹

- 傳染病介紹
- 第一類法定傳染病**
- 第二類法定傳染病**
- 第三類法定傳染病**
- 第四類法定傳染病**
- 第五類法定傳染病**
- 其他傳染病
- 人畜共通傳染病
- 感染管制及生物安全

傳染病介紹

- 傳染病介紹
- 第一類法定傳染病 **NEW**
- 第二類法定傳染病 **NEW**
- 第三類法定傳染病 **NEW**
- 第四類法定傳染病 **NEW**
- 第五類法定傳染病 **NEW**
- 其他傳染病 **NEW**
- 人畜共通傳染病
- 感染管制及生物安全

問題3：「天然災害」通報錯誤

2017/10/8

狀況	辦理步驟
發佈 「海上颱風警報」	<ol style="list-style-type: none">1. 前往教育部校安中心網頁/首頁，點閱「○○颱風整備通報」。2. 前往教育部校安中心網頁/表報作業/天然災害整備回報系統，填報颱風整備情形。
發佈 「海上陸上颱風警報」	<ol style="list-style-type: none">1. 定時點閱教育部校安中心網頁/首頁/最新公告。2. 若因災害致「停班停課」，請至教育部校安中心系統/表報系統/「天然災害及停課通報系統」填報。
解除 「海上陸上颱風警報」	請確實清查災損情形： <ol style="list-style-type: none">(1) 若有災損，請至教育部校安中心系統/表報系統/「天然災害及停課通報系統」/「○○颱風」專案填報。(2) 若無災損，則毋需填報。

貳、校園通報類別與法規

通報類型	受理單位	通報系統	通報期限	法源依據	未依規定通報罰則
行政通報	教育部 校安中心	教育部 校園安全暨災害防救 通報系統	<p>1.緊急事件: 2小時內通報</p> <p>2.法定通報事件: 甲、乙級事件24小時內，丙級事件72小時內完成通報</p> <p>3.一般校安事件: 最遲7日內完成通報</p>	教育部103年1月16日臺教學(五)字第1030006876A號令「校園安全及災害事件通報作業要點」	<p>※行政罰鍰：</p> <p>1.兒少法第89條： 無正當理由不通報者，處<u>新臺幣二萬元以上十萬元以下罰鍰</u>。</p> <p>2.家暴法第62條： 處<u>新臺幣六千元以上三萬元以下罰鍰</u>。</p> <p>3.性平教育法第21條： 無正當理由不通報者，處<u>新臺幣三萬元以上十五萬元以下罰鍰</u>。</p>
法定通報	縣市社會局 (含家暴性侵害防治中心)	關懷e起來(或113專線)	法定時限為： 知悉後24小時內	<p>1.兒少法第53條</p> <p>2.性侵害犯罪防治法第8條</p> <p>3.家暴法第50條</p> <p>4.兒童及少年性剝削防制條例第7條。</p>	<p>※行政懲處：</p> <p>各類遲、漏報案件依「<u>各縣市</u>政府教育人員就兒童及少年保護、家庭暴力及性侵害事件之<u>通報調查處理及獎懲作業規定</u>」及「校園安全及災害事件通報作業要點」，<u>由本局檢討議處失職人員</u>。</p>

2017/10/8



貳、校園通報類別與法規

- 依據教育部「**校園安全及災害事件通報作業要點**」

「**緊急事件**」成立的要件

1. 各級學校及幼兒園師生有死亡或死亡之虞或二人以上重傷、中毒、失蹤、受到侵害等，且須主管教育行政機關及時知悉或立即協處之事件。

3. 逾越各級學校及幼兒園處理能力及範圍，急需主管教育行政機關協處之事件。

2. 災害或不可抗力之因素致情況緊迫，須主管教育行政機關及時知悉或各級學校自行宣布停課者。

4. 媒體關注之負面事件。

2小時
內通報



貳、校園通報類別與法規

「校安通報類別」有哪些是法定通報事件？

主類別名稱	次類別名稱	分級	通報時限
暴力事件及偏差行為	霸凌事件 (達嚴重影響身心之 確認 事件)	甲級	24小時內
	霸凌事件 (達嚴重影響身心之事件)	乙級	
意外事件	食物中毒		
安全維護事件	性侵害、性騷擾、性霸凌 案件(18歲以上)		
疾病事件	法定傳染病		
兒童及少年保護事件	性侵害、性騷擾、性霸凌 案件(18歲以下)	丙級	72小時內
	其他兒少保護事件		
天然災害	天然災害及其他重大災害		

2017/10/8



02017/10/8

叁、系統操作介紹

校安系統中，「**最新消息**」為教育部將重要訊息公告之管道，須每日定時點閱。

- 校安簡介
- 校安人力
- 最新消息
- 相關法規
- 下載專區
- 相關連結
- 研習活動
- FAQ
- 舊版校安系統
- 校安系統練習版

最新消息							
● 未點閱 ● 已點閱 ● 逾時點閱							
公告日期	類別	點閱情形	標題	點閱期限	點閱數	點閱學校	承辦人
2017-05-16 00:35:05	災害防救	一般	中央氣象局今(15)日大雨特報,				系統管理者
2017-05-10 15:04:54	訓練研習	一般	本部「高級中等以上學校學務(含校安)儲備人員培訓」預定於自106年5月15日(星期一)起至106年5月25日(星期四)下午5時止實施網路報名。 更新				李國禎
2017-05-05 15:19:37	災害防救	一般	中央氣象局今(5)日發布大雨特報				邱光慶
2017-04-27 14:09:32	災害防救	一般	中央氣象局今(27)日發布大雨特報				邱光慶
2017-04-21 17:19:20	災害防救	一般	中央氣象局今(21)日發布大雨特報!!				邱光慶
2017-04-10 09:38:06	訓練研習	一般	106年度大專學生登山安全訓練錄、備取名單				李國禎



參、系統操作介紹

校安即時通

表報作業

權限管理

教育部校園安全暨災害防救中心
Campus Security Report Center

學校：市立淡水商工
簡廷宇
緊急聯絡人

校安簡介 | 最新消息 | 相關法規 | 下載專區 | 相關連結 | 研習活動

校安即時通 Click Here
表報作業 Click Here
權限管理 Click Here

權限管理一覽表
教育部校安中心資訊網 > 權限管理 > 權限管理一覽表

帳號清單 修改學校資料

查詢功能
帳號： 姓名： 清空條件 查詢

帳號管理一覽表 新增

修改	帳號狀態	帳號	縣市	校名(全銜)	聯絡人姓名	聯絡人電話	聯絡人E-mail
修改	啟用	012424	新北市	市立淡水商工	簡廷宇	0936233475	ai0352@ntpc.edu.tw

上午 10:21
2016/9/1



2017/10/8

叁、系統操作介紹

- 校安簡介
- 校安人力
- 最新消息
- 相關法規
- 下載專區
- 相關連結
- 研習活動
- FAQ
- 舊版校安系統
- 校安系統練習版

校安系統中，「**導覽選單**」內包含「校安簡介」等10項，其中項目可供貴校參考及運用的有下列選項：

「**下載專區**」：相關宣導資料可供下載。

「**相關連結**」：可供連結有關校安部外網站。

「**FAQ**」：有關校安系統常見問題解答。

2017-04-27 14:09:32	災害防救	一般	中央氣象局今(27)日發布大雨特報	邱光慶
2017-04-21 17:19:20	災害防救	一般	中央氣象局今(21)日發布大雨特報!!	邱光慶
2017-04-10 09:38:06	訓練研習	一般	106年度大專學生登山安全訓練錄、備取名單	李國禎

參、系統操作介紹

校安通報與關懷e起來的關係



關懷e起來
家庭有愛·社會和善

家庭有愛社會和善

線上通報保護事件 113線上諮詢 查詢處理進度

事件摘要：	105/08/31 10:36 本案 王OO 等 2 人 於 新北市三峽區中正路 2 段 OOX 發生 知悉疑似十八歲以下性騷擾事件。(性平或非屬性平)
事件原因及經過 (按時間先後條列)：	本校於105年09月01日16時30分接獲411班學生劉OO於08月31日10時36分於防護室，疑遭肢體騷擾。
處理情形：	1. 其他說明：(1.預於09月05日召開性別平等教育委員會。) 2. (法定通報時間：於105年09月02日11時24分於網路(內政部關懷e起來 http://ecare.moi.gov.tw/index.jsp?css=2)) 或通報各縣市政府社會局/處或家暴及性侵害防治中心， <u>案件編號：AH00685476</u>)
具體檢討及改進措施	事件事實之調查依法應交由性別平等教育委員會，學校之學務及輔導人員僅介入危機處理： <input type="checkbox"/> 宣示保密規定 <input type="checkbox"/> 跨校案件已通知對方學校 <input type="checkbox"/> 研議禁止報復措施 <input type="checkbox"/> 告知相關當事人法定權益，並鼓勵被害人或其法定代理人提出申請調查或檢舉 <input type="checkbox"/> 確認新聞發言人 <input type="checkbox"/> 研議保障學生受教權之措施 <input type="checkbox"/> 提供輔導諮商與必要協助 <input type="checkbox"/> 進行校內法律宣導或相關教育

校園如發生「性平事件」、「兒少保護事件」(高風險家庭、18歲以下使用毒品)等事件，**應先行填報「關懷e起來」系統，取得「通報時間及序號」，再行填報校安通報。**

關懷e起來網址：<https://ecare.mohw.gov.tw/#>



叁、系統操作介紹

(一)學校緊急聯絡人建立(1/2)

201

The screenshot shows the website interface for the Campus Security Report Center. The browser address bar displays <https://csrc.edu.tw/Messenger/InquiryIndex>. The page header includes a search bar and navigation links like '重新計時' (Reset timer) and '登入倒數計時: 18分9秒' (Login countdown timer: 18 min 9 sec). The main navigation menu contains items such as '校安簡介' (Campus Safety Introduction), '最新消息' (Latest News), '相關法規' (Related Regulations), '下載專區' (Download Area), '相關連結' (Related Links), and '研習活動' (Study Activities). A secondary menu features '校安即時通' (Campus Safety Instant Messenger), '表報作業' (Reporting Work), '數據統計' (Data Statistics), and '權限管理' (Permission Management). A red box highlights the '緊急聯絡人' (Emergency Contact) option in the left sidebar, with a red arrow pointing to it from a yellow box containing the instruction '1. 點選「緊急聯絡人」'. Below the navigation, there are buttons for '首報' (First Report), '暫存通報單' (Draft Report), '檢視通報單' (View Report), and '事件統整查詢' (Event Summary Query). The '通報清單管理專區' (Report List Management Special Area) section includes a '查詢條件設定' (Query Condition Setting) button and input fields for '通報時間' (Report Time), '發生時間' (Occurrence Time), and '發生地點' (Occurrence Location).



2017

參、系統操作介紹

(一)學校緊急聯絡人建立(2/2)

學校資料- 市立淡水商工

姓名*

職稱*

單位*

資料區分* 請選擇

辦公室電話* (例: 02-12345678#123)

行動電話* (例: 0987654321)

住家電話* (例: 02-12345678#123)

傳真號碼* (例: 02-12345678#123)

E-mail*

送出 重填

※緊急聯絡人為下列人員：

1. 「機關主管」
(例: 校長、幼兒園園長)。
2. 「校安主管」(學務主任)
3. 「校安承辦人」
(例: 生輔(教)組長、校安承辦人)

※特別注意，電話(手機)需隨時保持最新，務必要能在緊急時刻連絡到人。

參、系統操作介紹

(二)帳號密碼權限設定(1/2)



教育部校園安全暨災害防救中心
Campus Security Report Center

學校：市立淡水商工
簡廷宇
緊急聯絡人

校安即時通
表報作業
權限管理

校安簡介 | 最新消息 | 相關法規 | 下載專區 | 相關連結 | 研習活動

權限管理一覽表
教育部校安中心資訊網 > 權限管理 > 權限管理一覽表

1. 點選「權限管理」

2. 點選「新增」

帳號管理一覽表

修改	帳號狀態	帳號	縣市	校名(全銜)	聯絡人姓名	聯絡人電話	聯絡人E-mail
修改	所申	012424	新北市	市立淡水商工	簡廷宇	0936232475	ti0352@ntsc.edu.tw

上午 10:21
2016/9/1

伍、系統操作介紹

(二)帳號密碼權限設定(2/2)



教育部校園安全暨災害防救中心資訊網 > 權限管理 > 權限管理一覽表 > 新增人員帳號

新增人員帳號

帳號 *	B010001	密碼 *
單位名稱 *	市立淡水商工	科處室 *	
職稱 *		角色 *	請選擇 ▾
姓名 *		手機號碼 :	(例 : 0987654321)
公務電話號碼 *			(例 : 02-12345678#123)
電子郵件 *		承辦學制 *	<input checked="" type="checkbox"/> 高職

3. 填寫「資料」後，按「確定」。

4. 完成上述流程後，請逕至「電子郵件信箱」點閱系統傳送之驗證信，即可開通。



參、系統操作介紹

(三)校安通報作業要領(1/8)

國立新竹高工
學校：
副動息
緊急聯絡人



1. 登入
(輸入帳號、密碼)

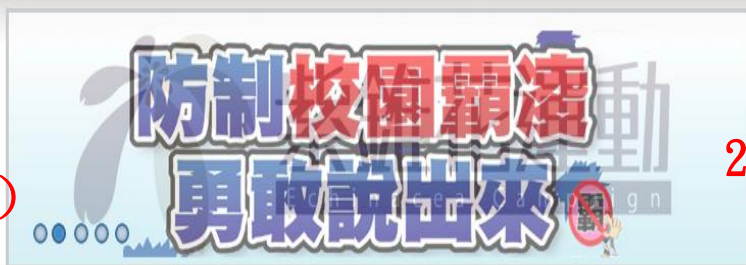
校安即時通
Click Here

表報作業
Click Here

權限管理
Click Here



2. 點選「校安即時通」



- MENU LIST
導覽選單
- 校安簡介
 - 校安人力
 - 最新消息
 - 相關法規
 - 下載專區
 - 相關連結
 - 研習活動
 - FAQ
 - 舊版校安系統
 - 校安系統練習版

最新消息							
公告日期	類別	點閱情形	標題	點閱期限	點閱數	點閱學校	承辦人
2016-07-19 15:38:39	交通安全		一般 教育部105年度交通安全巡迴教育種子教官培訓計畫(學員錄取通知)	2016/07/19 ~ 2016/08/05	列出	列出	李國禎
2016-07-19 14:18:15	災害防救		一般 中央氣象局今(19)日發布豪雨特報!! 更新				邱光慶
2016-07-18 15:11:19	災害防救		一般 中央氣象局今(18)日發布豪雨特報!! 更新				邱光慶
2016-07-18 11:46:19	一般行政		一般 本部資訊及科技教育司主政辦理「105年度國家防災日各級學校及幼兒園地震避難掩護演練實施計畫」已函頒，並公告於電子公布欄，敬請轉知貴校(單位)本案專責人員!				邱光慶
2016-07-18 11:43:35	一般行政		重要 本部資訊及科技教育司主政辦理「105年度國家防災日各級學校及幼兒園地震避難掩護演練實施計畫」已函頒，敬請轉知貴校(單位)本案專責人員!	2016/07/18 ~ 2016/09/21	列出	列出	邱光慶
2016-06-15 21:05:08	交通安全		一般 教育部105年度交通安全巡迴教育種子教官培訓計畫(第二次通知) 更新	2016/06/15 ~ 2016/08/05	列出	列出	李國禎



參、系統操作介紹

(三)校安通報作業要領(2/8)



教育部校園安全暨災害防救通報處理中心資訊網
Campus Security Reporting Center

重新計時 登入剩餘計時：19分0秒

請輸入關鍵字

搜尋

公 回首頁 意見信箱 網站導覽

2017/4/28

校安即時通
Click Here

表報作業
Click Here

權限管理
Click Here

學校：國立新竹高級

送出

顯示

緊急聯絡人

校安簡介

最新消息

相關法規

下載專區

相關連結

研習活動

通報清單管理專區

教育部校安中心資訊網 > 校安即時通 > 通報清單管理專區

首報

3. 點選「首報」

查詢條件設定

通報清單

流水號	續報/刪除	通報序號	通報人員	媒體得知	涉教職員	學校名稱	主類別	次類別
1	續報 刪除			是	是	國立新竹高級、高級	經濟事件	一般傳染病
2	續報 刪除	1019633	曾維重	是	是	國立新竹高級、高級		一般傳染病
3	續報 刪除	1016219	鄭思惠	是	是	國立新竹高級、高級	暴力事件與霸凌行為	疑涉違法事件
4	續報 刪除	1009373	梁正田	是	是	國立新竹高級、高級	現金搶劫事件	火警

補充說明：

A. 校安通報「採單一事件通報」，每一案僅報一次(取一個序號)。不得一案多報。

B. 如後續案件有更新(正)，則直接按「續報」逕行更新或更正。

校內火警 一般通報 2016-05-22 22:44:37 0 0 0 0



參、系統操作介紹

(三)校安通報作業要領(3/8)

通報人員：劉勁良

聯絡電話：0930818296

聯絡信箱：ophepj@hccvs.tw

通報案件學制： 高職

主類別：

--請選擇--
--請選擇--
意外事件
安全維護事件
暴力事件與偏差行為
管教衝突事件
兒童少年保護事件(未滿18歲)
天然災害事件
其他事件
疾病事件

次類別：

事件名稱：

通報類別：

發生時間：

不詳

學校知悉時間：105/07/21 21:43

4. 選填「主類別」




參、系統操作介紹

(三)校安通報作業要領(4/8)

事件名稱選取

關閉視窗

次類別	事件名稱
<input checked="" type="radio"/> 交通意外事件	<input type="radio"/> <u>校內交通意外事件</u>
	<input type="radio"/> <u>校外教學交通意外事件</u>
	<input type="radio"/> <u>校外交通意外事件</u>
<input type="radio"/> 中毒事件	<input type="radio"/> <u>食品中毒</u>
	<input type="radio"/> <u>實驗室毒性化學物質中毒</u>
	<input type="radio"/> <u>其他化學品中毒</u>
<input type="radio"/> 自傷、自殺事件	<input type="radio"/> <u>學生自殺、自傷</u>
	<input type="radio"/> <u>教職員工自殺、自傷</u>
<input type="radio"/> 溺水事件	<input type="radio"/> <u>溺水事件</u>
<input type="radio"/> 運動、休閒事件	<input type="radio"/> <u>運動、遊戲傷害</u>
	<input type="radio"/> <u>墜樓事件(非自殺)</u>

 5. 選填「次類別」



參、系統操作介紹

(三)校安通報作業要領(5/8)

次類別： 交通意外事件

事件名稱：校內交通意外事件

通報類別： 一般通報 緊急事件 ※若勾選緊急事件，通報完成後系統將Email通知主管教育行政機關

發生時間： 不詳

學校知悉時間：

發生地點： 校內一般場所 校內實驗/實習場所 校外場所

- 7. 點選「事件類別」
- 8. 填寫「發生時間」
- 9. 填寫「學校知悉時間」
- 10. 填寫「發生地點」，若不明或待查可勾「待查」。

事件人數：總通報人數 0 人

因事件死亡：0 人

因事件受傷：0 人

因事件患病：0 人

與事件相關其他：0 人

主要人物資料(傷亡或關係人員清單)

11. 點選「新增主要人物」

修改	刪除	性別	姓名	狀態	職稱	學生身分別	學生學制類別	目前位置	角色	是否曾經發生
----	----	----	----	----	----	-------	--------	------	----	--------

財損物品清單

修改	刪除	狀態	品名	屬性	單位	數量	損失金額	有無保險
----	----	----	----	----	----	----	------	------



參、系統操作介紹

(三)校安通報作業要領(6/8)

新增人員資料

關閉視窗

新增事件相關主要人物：

◉ 處室/系所/年班：

◉ 姓名：

◉ 年齡(請選擇出生年)：民國 年

◉ 性別： 男 女

◉ 狀態：

◉ 職稱：

◉ 目前所在位置：

◉ 本事件中之角色：

◉ 是否曾經發生/涉及類似事件： 是 否

◉ 備註：

← 12. 選填「人物資料」

確認新增人物資料



叁、系統操作介紹

(三)校安通報作業要領(7/8)

事件人數：總通報人數 0 人

因事件死亡：0 人

因事件受傷：0 人

因事件患病：0 人

與事件相關其他：0 人

主要人物資料(傷亡或關係人員清單)

+ 新增主要人物

修改	刪除	性別	姓名	狀態	職稱	學生身分別	學生學制類別	目前位置	角色	是否曾經發生
----	----	----	----	----	----	-------	--------	------	----	--------

財損物品清單

13. 選填「新增財損物品」
(指學校公物損失)，若無免填。

+ 新增財損物品

修改	刪除	狀態	品名	屬性	數量	損失金額	有無保險
----	----	----	----	----	----	------	------

消息來源：

媒體是否得知： 否 是

是否涉及他校： 否 是

14. 選填

- (1) 「消息來源」
- (2) 「媒體是否得知」(若有，則本案件自動跳到「緊急事件」，請注意通報時限知悉2小時內)
- (3) 「是否涉及他校」

暫存

下一步



參、系統操作介紹

(三)校安通報作業要領(8/8)

學校：國立新竹高商

劉勳良

緊急聯絡人

登出

校安即時通
Click Here

表報作業
Click Here

權限管理
Click Here

校安簡介 | 最新消息 | 相關法規 | 下載專區 | 相關連結 | 研習活動

事件詳細內容新增

教育部校安中心資訊網 > 校安即時通 > 通報清單管理專區 > 事件詳細內容新增

事件詳細內容：

事件摘要： 105/07/21 22:16 本案 於 新竹市東區學府路128號 發生 校內交通意外事件

- 補充說明

處理情形：

- 聯繫受傷人員家屬。
- 去醫院探望住院學生。
- 至救護醫院瞭解受傷情形。
- 協助送醫治療。
- 其他說明：(文字敘述，學校視情形填註)

上一步 暫存 通報完成

15. 請勾選「補充說明」，並詳述事件發生人、事、時、地、物、如何(傷勢狀態)

16. 勾選貴校「處理情形」

17. 選「通報完成」

簡報完畢
感謝聆聽